

Настоящее и будущее вузовских библиотек

П. М. Лапо,
директор Фундаментальной библиотеки БГУ

Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (ФБ БГУ) выполняет функции Республиканского методического центра (РМЦ) сети библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь с 1974 г. Одной из основных ее функций в качестве РМЦ является анализ текущей деятельности и составление сводных годовых и перспективных планов работы вузовских библиотек на основе поданных ими ежегодных отчетов и планов. Статистические показатели своей деятельности за 2010 г. предоставили 48 вузовских библиотек страны, из них 41 библиотека государственных и 7 библиотек негосударственных вузов.

Согласно предоставленным данным совокупный библиотечный фонд 48 вузовских библиотек на 1 января 2011 г. составил 27 512 907 экземпляров, в том числе: учебных изданий – 13 202 439, научных – 6 842 058. Количество пользователей вузовских библиотек по единому читательскому билету – 488 021 чело-век, из них студентов – 407 707. Количество фактически обслуженных пользователей – 1 204 611, количество книговыдач – 30 431 056 документов (книг, журналов, газет, CD и DVD-дисков). Суммарное количество посещений вузовских библиотек в 2010 г. составило 15 650 396, в том числе 885 495 обращений к веб-сайтам библиотек.

Приведенные данные свидетельствуют о востребованности библиотек в плане библиотечно-информационного обеспечения учебного, научного и воспитательного процессов в вузах страны.

В 2010 г. продолжалась работа по внедрению и совершенствованию университетских систем управления качеством и внедрению стандартов серии ИСО 9001. По состоянию на 1 января 2011 г. в Республике Беларусь сертифицированы на соответствие СТБ ИСО 9001-2009 26 вузов и, соответственно, вузовских библиотек.

Как правило, каждая библиотека самостоятельно определяет перечень подлежащих мониторингу показателей. Руководствуясь СТУ ОП 6.3-03-01-2010 «Библиотечное обеспечение», ФБ БГУ осуществляет мониторинг процесса по следующим оценочным показателям: 1) обновляемость¹ фонда учебными из-

даниями (должна быть не менее 3 % за год); 2) процентное отношение количества оборудованных компьютерами посадочных мест в читальных залах к их общему числу; 3) процентное отношение количества печатных документов в открытом доступе к общему числу печатных документов в фонде библиотеки; 4) процентное отношение записей электронного каталога, доступных через сайт библиотеки, к общему числу каталожных записей на издания из фонда библиотеки; 5) процентное отношение оцифрованных и доступных через сайт библиотеки изданий к общему числу изданий в фонде библиотеки; 6) книгообеспеченность² преподаваемых дисциплин учебными изданиями: для студентов дневной формы обучения – коэффициент 0,2 (1 издание на 5 студентов), для студентов заочной формы обучения – 1 (1 издание каждому студенту).

Исходя из того, что восприятие пользователями библиотечно-информационного обслуживания является определяющим для оценки его качества, вузовские библиотеки регулярно проводят опросы студентов и преподавателей с целью определения степени их удовлетворенности библиотечно-информационным обслуживанием. В 2010 г. ФБ БГУ совместно с факультетом философии и социальных наук БГУ было проведено исследование «Изучение качества библиотечных и информационных услуг, предоставляемых ФБ БГУ». Научной библиотекой УО «ПГУ» было проведено исследование «Анализ удовлетворенности пользователей качеством обслуживания в НБ УО «ПГУ»; библиотекой БГЭУ – исследование «Анализ использования внешних электронных информационных ресурсов»; библиотекой Полесский ГУ – «Изучение информационно-библиотечных потребностей пользователей»; библиотекой Белорусско-Российского университета – «Изучение информационных потребностей пользователей библиотеки» и др.

Применяя в области библиотечного дела модель оценки качества услуг SERVQUAL (Service Quality «качество услуг»), разработанную в 80-х гг. XX в. для коммерческого сектора экономики, можно утверждать, что наиболее существенными факторами обеспечения качества библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователей библиотек являются: 1) возможности управления информацией (объем доступных информационных ресурсов, удобство их использования и навигации среди них, своевременность получения необходимой информации, предо-

¹ Обновляемость фонда – это процентное отношение количества поступивших в фонд изданий за анализируемый период к объему фонда на конец периода.

² Книгообеспеченность, коэффициент книгообеспеченности – это отношение величины фонда к числу читателей (вузовскими библиотеками коэффициент книгообеспеченности рассчитывается для каждой учебной дисциплины).

Слова выпускнику БДУ

Русакович Николай Артемьевич

Главный ученый секретарь Объединенного института ядерных исследований (г. Дубна), доктор физико-математических наук, профессор, окончил физический факультет БГУ в 1972 г.



1. В молодости у каждого много ярких моментов, хотя запоминаются, конечно, не все. Вот один из таких эпизодов моей студенческой жизни.

Я с самого начала учебы решил специализироваться по теоретической физике и регулярно посещал заседания кафедры, куда приглашали также и студентов. Заведовал кафедрой в то время Лев Иванович Комаров, а одним из доцентов был Герман Викторович Шишкин. Герман Викторович читал курс лекций по квантовой механике, а я на эти лекции практически никогда не ходил, потому что к тому времени уже прочитал пару учебников по квантовой механике и мне казалось, что на лекциях я ничего нового не узнаю. При этом мы регулярно встречались с Германом Викторовичем после его лекции – он шел из аудитории со следами мела на руках, а я – со стороны главного входа в университет. Когда пришла пора сдавать экзамен, я несколько нервничал, поскольку мое хроническое непосещение лекций не могло остаться незамеченным. И действительно, после «обязательной программы» – ответа по билету – Герман Викторович начал задавать дополнительные вопросы, требовавшие «качественных» ответов, и чем дальше, тем сложнее. Наконец, был задан вопрос (примерно пятый по счету), на который я не смог ответить. Тут-то Герман Викторович удовлетворенно рассмеялся, поставил в зачетку «отлично» и отпустил меня с миром.

2. Моим первым научным руководителем был Андрей Александрович Богуш. Именно к нему я пришел в Институт Физики АН Беларуси третьекурсником БГУ с вопросом о теме курсовой работы, и Андрей Александрович поручил мне написать реферат по нескольким статьям Глэшоу и Вайнберга, посвященных промежуточным бозонам, спонтанному нарушению симметрии, частице Хиггса – в общем, всему тому, что уже давно называют «стандартной моделью», а тогда казалось замысловатым, хотя и красивым, теоретическим построением. Так вот, спустя много лет мне пришлось возглавить в ОИЯИ команду, участвующую в создании крупнейшего физического прибора на Большом адронном коллайдере – детектора АТЛАС, одной из главных задач которого как раз и является обнаружение «недостающего звена» стандартной модели – частицы Хиггса. Сейчас АТЛАС работает даже лучше, чем можно было бы ожидать, набор данных и их анализ идут полным ходом, в общем, открытия не за горами. Вот это и есть, по-видимому, наиболее значимая работа в моей жизни.

ставляемое оборудование, уверенность пользователя в собственных силах при поиске нужной ему информации и т. п.); 2) привлекательность библиотеки как физического пространства (удобство расположения здания библиотеки, привлекательный дизайн помещений библиотеки, эргономичность рабочих мест пользователей, ощущение пользователем комфортности и безопасности во время пребывания в библиотеке, восприятие пользователем библиотеки как символа общения, знания и культуры); 3) воздействие обслуживания (персонала библиотеки) на пользователя (благожелательное отношение сотрудника библиотеки к пользователю, его восприимчивость к информационным запросам пользователя, его уверенность и надежность при выполнении пользовательского запроса и т. п.).

Проанализируем состояние и перспективы развития перечисленных факторов на примере вузовских библиотек Беларуси.

Возможности управления информацией

В последние годы библиотечно-информационное обслуживание претерпевает кардинальные изменения в связи с процессом информатизации, постоянным и стремительным увеличением объемов электронных локальных и сетевых информационных ресурсов, развитием рынка информационных продуктов и услуг. Производство печатной учебной, научной и художественной литературы по-прежнему развивается, а ее приобретение по-прежнему остается важным направлением в комплектовании фонда вузовской библиотеки. Вместе с тем при формировании фонда должны учитываться тенденция роста объемов образовательных и научных информационных ресурсов в электронном виде и преимущества использования электронной формы представления информации.

За 2010 г. фонд 48 вузовских библиотек страны пополнился 97 043 названиями книг в количестве 706 857 экземпляров. Обновляемость фонда составила 3,1 % (в библиотеках государственных вузов) и 6 % (в библиотеках негосударственных вузов). В 2010 г. на комплектование библиотек было выделено 7 440 264 151 рубль (для сравнения:

в 2009 г. – 7 583 725 728 рублей), в том числе на подлску – 3 642 570 495 рублей (в 2009 г. – 3 510 849 501 рубль). В 2010 г. цена на книжную продукцию по сравнению с 2009 г. выросла на 34 %. Цена одного российского издания в 2010 г. составила 45 160 рублей (в 2009 г. – 35 000 рублей), белорусского издания – 25 700 рублей (в 2009 г. – 18 000 рублей). При средней стоимости издания равной 35 500 рублей расходы на приобретение книг в расчете на одного пользователя составили в среднем 19 340 рублей. Таких объемов финансирования явно недостаточно для того, чтобы обеспечить вузы новыми учебниками в соответствии с установленными нормами книгообеспеченности учебных дисциплин. Поэтому вузы и вузовские библиотеки создают и накапливают электронные информационные ресурсы, которые могут быть задействованы в учебном, научном и воспитательном процессах, а читальные залы вузовских библиотек оснащаются компьютерами для работы пользователей или точками доступа для беспроводного подключения к компьютерной сети различных пользовательских портативных компьютеров и гаджетов.

Основной формой объединения электронных информационных ресурсов собственной генерации являются электронные библиотеки. На 1 января 2011 г. совокупный объем контента ЭБ 48 вузов Беларуси составил 119 686 оцифрованных документов, значительная часть которых – публикации профессорско-преподавательского состава вузов. Несмотря на то, что ЭБ в вузах Беларуси создаются на протяжении последних пяти лет, унифицированного, основанного на международных стандартах, подхода к их созданию до сих пор не существует. Многие в качестве электронной библиотеки рассматривают обычный компьютерный класс, особенностью которого является наличие доступа к сетевым, в том числе и в глобальной сети Интернета, информационным ресурсам с установленных в классе компьютеров. Вместе с тем еще в 1994 г. на семинаре по интеллектуальному доступу к онлайн-цифровым библиотекам, проходившему в рамках X ежегодной конференции по искусственному интеллекту для программных приложений, организованной Компьютерным сообществом при Институте инженеров по электротехнике и электронике (IEEE), было сформулировано наиболее развернутое определение понятия «электронная библиотека», включающее в себя и технологические аспекты ее функционирования и ее предназначение как определенной информационной службы: «Электронная библиотека – это объединение технического, программного и информационного видов обеспечения обработки, хранения и передачи информации в электронном виде с целью тиражирования, эмуляции и расширения спектра услуг, предоставляемых обычными библиотеками на основе сбора, каталогизации, нахождения и распространения информации на различных материальных носителях. Полноценная

электронная библиотека должна предоставлять все основные услуги традиционной библиотеки, а также услуги, основанные на использовании хорошо известных преимуществ электронного хранения, поиска и передачи информации». Таким образом, создание электронной, как и традиционной, библиотеки предполагает разработку положения о ней и политики ее комплектования, процессы описания и систематизации ее информационных ресурсов, создание на ее основе различных информационных служб и механизмов ее информационного взаимодействия с другими библиотеками.

В настоящее время электронные библиотеки в вузах Беларуси создаются на базе программного обеспечения собственной разработки или с использованием коммерческого программного обеспечения, например, в рамках автоматизированных библиотечно-информационных систем, изначально ориентированных на работу с библиографической информацией. На наш взгляд, сегодня особую актуальность приобретает внедрение в вузах Беларуси программно-технологических решений, которые бы отвечали международным стандартам описания полнотекстовых сетевых информационных ресурсов, поддерживали единый сетевой протокол сбора метаданных, позволяли создавать интегрированное и структурированное информационное пространство высшей школы Беларуси и интегрироваться в международное информационное пространство. В качестве примера приведем электронную библиотеку БГУ (ЭБ БГУ), реализованную на базе открытого программного кода DSpace, который в свое время был разработан специалистами Массачусетского технологического института. В опытную эксплуатацию ЭБ БГУ была введена в сентябре 2010 г. К 13 октября 2010 г. ЭБ БГУ, которая в то время содержала 1354 документа (научные монографии, статьи, материалы конференций, учебно-методические материалы и т. п.), была протестирована специалистами, ведущими международный каталог репозитариев открытого доступа (Directory of Open Access Repositories, OpenDOAR), и включена в каталог как соответствующая установленным критериям. По состоянию на 9 июня 2011 г. каталог OpenDOAR содержал записи о 1972 репозитариях открытого доступа научных и образовательных учреждений из 96 стран мира (из Беларуси в каталоге до сих пор представлен единственный репозиторий – ЭБ БГУ). Согласно приведенной на сайте OpenDOAR статистике DSpace в качестве программной платформы используется в 740 репозитариях, EPrints – в 318, Digital Commons – в 84, OPUS – в 55, dLibra – в 38 и Greenstone – в 25.

То, что информация об ЭБ БГУ была отражена в международном каталоге ресурсов открытого доступа OpenDOAR, автоматически привело к учету наличия ЭБ БГУ и объема ее открытого информационного ресурса в международной системе ранжирования университетов – Webometrics. На 9 июня 2011 г. ЭБ БГУ

занимала во всемирном рейтинге веб-репозиторийев 748 место из 1120 в нем представленных и была единственным репозиторием из Беларуси. Рейтинг университетов в Webometrics связан с рейтингом их репозиторийев. Как записали на сайте Webometrics создатели данной системы ранжирования, «...Мы стремимся мотивировать и научные организации и отдельных ученых иметь свое присутствие в веб-сети, которое отражало бы адекватно их научно-образовательную деятельность. Если веб-представление организации ниже ожидаемой позиции, определяемой характеристиками данной организации, то ее руководству следует пересмотреть свою веб-политику с целью обеспечения существенного прироста объема и качества своих электронных публикаций». Основная цель ранжирования сетевых репозиторийев – поддержка Инициативы открытого доступа (Open Access Initiative, OAI) и, следовательно, свободного доступа к научным публикациям в электронной форме и к другим научно-образовательным материалам. Используемые при этом индикаторы предназначены для измерения «глобальной видимости» (global visibility) и «влияния» (impact) научных репозиторийев.

Помимо электронных информационных ресурсов собственной генерации важным сегодня является обеспечение доступа пользователей вузовских библиотек к внешним электронным информационным ресурсам, ежегодная подписка на которые осуществляется в соответствии с запросами пользователей. Как правило, перед заключением договора о подписке на те или иные ресурсы к ним открывается тестовый доступ для студентов, преподавателей, ученых и сотрудников вузов и анализируется степень их востребованности вузовской аудиторией. Многие вузовские библиотеки Беларуси для доступа к зарубежным информационным ресурсам пользуются на договорной основе услугами виртуального читального зала Национальной библиотеки Беларуси (НББ). В 2010 г. 27 библиотек высших учебных заведений являлись партнерами НББ в данном проекте, предоставляя своим пользователям доступ к БД «East View Publications», «ProQuest», БД компании «EBSCO» и др. В том же году в центре электронных ресурсов НБ БНТУ был открыт виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) с доступом к электронной библиотеке диссертаций РГБ и возобновлен доступ к этой ЭБ в научной библиотеке ВГУ. В ФБ БГУ число доступных по подписке зарубежных, в том числе и российских, баз данных научной и научно-популярной информации в 2010 г. достигло 30, что составило более 20 900 полнотекстовых журналов и газет, 1 900 000 диссертаций и 2 500 000 авторефератов. Кроме того, был организован тестовый доступ к еще 36 базам данных научной информации.

С целью совершенствования библиотечно-информационного обслуживания библиотеки вузов страны участвуют в ряде международных и национальных корпоративных проектов:

- Российском консорциуме «Межрегиональная аналитическая роспись статей» («МАРС») (6 библиотек).

- Ассоциации Региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН) (НБ УО «ПГУ», НБ УО «ВГУ»).

- Совместном проекте НББ и библиотек вузов по созданию корпоративной БД «Ученые Беларуси» (библиотеки БГУ, БГТУ, БГЭУ, БНТУ, МогГУ, БГАИ).

- Республиканском проекте по аналитической росписи статей «БелАР» (10 библиотек).

- Белорусском консорциуме по совместной аналитической росписи статей «LibKAPД» (с участием вузовских библиотек, использующих АИБС «Alis-Вуз»).

- Проекте «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине», объединяющем медицинские библиотеки России и стран СНГ различной ведомственной принадлежности (библиотека ГрГМУ).

Помимо содержания (контента) электронных библиотек и электронных информационных ресурсов вообще важными составляющими доступа к информации являются также коннективность (наличие компьютеризированных рабочих мест пользователей с достаточно высокоскоростным соединением с компьютерными сетями и имеющимся в них контентом); представление самого контента в удобном для восприятия и использования виде; навыки и знания пользователя. Для обеспечения доступа пользователей к электронным ресурсам в библиотеках оборудовано 1140 автоматизированных рабочих мест и 3181 место, имеющее сетевое/беспроводное подключение для личных технических устройств (ноутбуков, телефонов, смартфонов и т. д.). Количество точек доступа (компьютеров) к электронным информационным ресурсам библиотек в локальных сетях вузов насчитывает более 26 300.

В ряде вузовских библиотек функционирует служба электронной доставки документов (ЭДД), в некоторых из них – виртуальная справочная служба. В НБ БНТУ с целью информирования пользователей о своих ресурсах и услугах используются такие современные веб-технологии, как блог для пользователей; RSS, twitter, социальные сети ВКонтакте и Facebook.

В настоящее время все большее значение для обеспечения эффективности библиотечно-информационного обслуживания приобретает виртуальное присутствие библиотеки в глобальной сети. Свои веб-сайты имеют 45 вузовских библиотек, но только 21 (39 %) из них предоставляет доступ к своему электронному каталогу (ЭК) через Интернет.

Современные реалии требуют пересмотра действующих критериев оценки информационного обеспечения деятельности образовательного учреждения с целью определения его соответствия базовому статусу вуза. В 2008 г. рабочей группой, в состав которой входили представители ряда вузовских библиотек республики, был разработан перечень показателей с целью их последующего внесения в действующую с 1997 г. Инструкцию по проведению аттестации и ак-

кредитации высших учебных заведений Республики Беларусь и в руководящий документ Республики Беларусь 021000.0.003-2001 «Система стандартов в сфере образования. Система оценки соответствия. Порядок предоставления статусов высшим учебным заведениям». Предлагавшийся перечень показателей позволил бы более объективно оценить информационное обеспечение вуза в современных условиях, задать необходимый сегодня уровень и спектр предлагаемых библиотекой высшего образовательного учреждения информационно-библиотечных услуг и ресурсов. Соответствующее письмо от БГУ (от 01.08.2008 № 5506/2125) было направлено в Министерство образования Республики Беларусь, но, к сожалению, какого-либо определенного решения со стороны Министерства не последовало.

Поскольку любая производственная, научная и образовательная деятельность связана с поиском и обработкой информации, вузовская библиотека призвана сыграть важную роль в формировании умения студента самостоятельно работать с информацией. Такие знания, умения и навыки в условиях развития информационного общества становятся главным средством повышения эффективности образовательного процесса в вузе, первостепенной задачей которого является сегодня не «передача» знаний на всю жизнь, а развитие умения у будущего выпускника приобретать новые знания, самостоятельно наращивать свой собственный творческий потенциал. Поэтому важным направлением в работе вузовской библиотеки является формирование информационной культуры студента (ИКС). Занятия с целью формирования ИКС проводятся практически всеми вузовскими библиотеками Беларуси. Но при этом следует отметить, что предусмотренных в учебном плане 2–6 академических часов для достижения такой важной цели профессиональной подготовки будущих специалистов явно недостаточно. Кроме того, содержание предлагаемого на занятиях по ИКС учебного материала связано прежде всего с формированием информационно-технологической культуры (культуры использования современных информационных технологий), что, конечно, важно для современного специалиста, но в то же время значительно обедняет и само понятие информационной культуры, а также не отвечает в достаточной мере и миссии вуза как «центра культуропорождающего образования», и миссии вузовской библиотеки как учреждения культуры в его стенах.

Сегодня информационная культура трактуется как системное понятие, состоящее из ряда компонентов, имеющих разное функциональное назначение. В структуру информационной культуры входят: коммуникативная культура (культура общения); лексическая культура (языковая, культура письма и оформления деловой документации); книжная, читательская культура (культура чтения); интеллектуальная культура (культура научного исследования

Слова выпускнику БДУ

Стёпин Вячеслав Семёнович

Академик РАН, доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой философии БГУ (1981–1987), директор Института истории естествознания и техники (Москва, 1987–1988), директор Института философии РАН (1988–2006), окончил исторический факультет БГУ в 1956 г.



1. Студенческие годы вспоминаются только с улыбкой. Был молодой, энергичный, времени хватало на все: на учебу, на отдых, на различные увлечения. Вот, например, я играл за сборную факультета по баскетболу, волейболу. И, что примечательно, команда наша пользовалась авторитетом, как правило, показывала достойные результаты. А каждое мое утро начиналось с тренировки, старался держать себя в форме. Хотя, конечно, всякое бывало. И преподаватели были разные. С разным уровнем профессиональной сознательности и ответственности. Зато я рано понял ценность самообразования. Уже на первом курсе я решил, что нужно прочесть по одному труду каждого великого философа... И к пятому курсу прочел! Занимался также физикой. Тяга к точным наукам сохранилась ещё со школы. Благо была возможность посещать лекции и на философском, и на физическом факультете. Затем аспирантура, преподавание... Да что и говорить, многое дал университет. Помог мне определиться со сферой профессиональных интересов. Школу я здесь получил хорошую!

2. О значимости моих трудов судить должны прежде всего специалисты. Хотя признаюсь, что по духу я кантианец, поэтому свой жизненный и профессиональный путь деньгами и регалиями не меряю. Я продолжительное время работаю в Институте философии РАН. Мне нравится то, чем я занимаюсь, нравятся люди, с которыми я работаю. Вообще важна атмосфера в коллективе. У нас она очень хорошая. Сегодня часто задают вопрос о статусе современной философии, особенно на постсоветском пространстве. Я всегда отвечаю одно: философ – это человек, который живет в рамках своей культурной традиции, но создает смыслы и идеи, которые будут востребованы в будущем. Труды философа находят свое место в жизни и оценку по прошествии достаточно большого отрезка времени.

и умственного труда); информационно-технологическая культура (культура использования современных информационных технологий); информационно-правовая культура; мировоззренческая и нравственная культура; библиографическая культура. Поскольку весь мир культуры воспринимается человеком как сумма текстов, особую актуальность в современных условиях приобретает культура чтения, которая всегда была в основе интеллектуального и духовного развития человека разумного. Благодаря чтению люди приобретают необходимые знания и получают уроки нравственности, духовности, без которых «оскудели бы умом и очерствели бы сердцем». Чтение не только составляет необходимую гимнастику для ума, но раскрывает перед молодым человеком глубочайшее свойство истины, состоящее в том, что она никогда не дается в готовом виде. Поэтому библиотека является обязательным спутником школы и университета. По выражению А. Моруа, «образование – это всего лишь ключ, отпирающий двери библиотек». Люди, которые много читают, как правило, более восприимчивы к текстам и, следовательно, к заложенным в них смыслам, что дает им возможность получать более объективную картину о реальности. Миссия вузовской библиотеки – приобщить студента к культуре смысла и текста, способствовать формированию критического мышления, необходимого ему для образования «через всю жизнь» и постоянного самообразования.

Формирование книжной, читательской культуры (культуры чтения) является главным приоритетом такого структурного подразделения ФБ БГУ, как отдел гуманитарно-просветительской работы (ОГПР), на который возложены функции координации деятельности структурных подразделений ФБ БГУ, связанной с реализацией Комплексной программы идеологической и воспитательной работы библиотеки на 2011–2015 гг. В плане реализации программы ФБ БГУ тесно сотрудничает с различными подразделениями университета, например, с управлением воспитательной работы с молодежью, управлением культуры, студгородком, комитетами общественных организаций, деканатами, кафедрами, а также с различными государственными учреждениями и общественными организациями в области культуры, например, редакциями издательств, Союзом писателей Республики Беларусь, театрами, музеями и т. п. В своей просветительской работе со студентами библиотека использует такие формы, как литературно-художественные и литературно-музыкальные вечера, интеллектуальные игры, конкурсы, турниры, встречи с поэтами, писателями, творческой интеллигенцией, информационно-библиографические и литературоведческие обзоры, презентации новых книг, книжно-иллюстративные выставки.

Для популяризации чтения среди молодежи Научная библиотека БНТУ стала участником всемирного движения Буккроссинг (bookcrossing), для которого она собрала коллекцию книг, выведенных из фонда

или принадлежавших сотрудникам библиотеки или университета. Буккроссинг – это процесс свободного «хождения» книг от одного читателя к другому. Человек, прочитав книгу, оставляет ее в общественном месте для того, чтобы другой, случайный человек мог эту книгу найти и прочитать; тот, в свою очередь, должен повторить процесс. Слежение за «путешествием» книги осуществляется через специальные сайты в Интернете.

Привлекательность библиотеки как физического пространства

Общепринятым считается рассматривать библиотеку как своеобразный символ всего вуза и демонстрировать ее гостям и зарубежным делегациям. Библиотека является интегрирующей и публичной частью вуза, и по состоянию библиотеки принято судить о состоянии дел в вузе в целом. Поэтому строительство и реконструкция вузовских библиотек на Западе ведутся постоянно. В качестве примера можно назвать открытие в 2009 г. новых зданий Национальной технической библиотеки Чехии, которая одновременно выполняет функции центральной библиотеки Чешского технического университета в Праге и центральной библиотеки имени братьев Гримм Гумбольдского университета в Берлине. В условиях информационного общества распространен миф о том, что библиотеки «умирают», посещаемость их читальных залов и абонементов падает, но, как свидетельствует зарубежный опыт, такие утверждения далеки от истины, если созданы привлекательные для студента, преподавателя и ученого условия работы в библиотеке. Прежде всего, это реализация концепции открытого для пользователей доступа к фонду библиотеки – чем больше объем открытого фонда, тем лучше. В некоторых вузовских библиотеках Запады 100 % фонда находится в открытом доступе. В вузовских библиотеках Беларуси эта тенденция еще только набирает силу. Есть открытые фонды в читальных залах библиотек БГУ, БГАТУ, БГУИР, БГЭУ, Академии управления при Президенте Республики Беларусь, Командно-инженерного института (КИИ) МЧС Республики Беларусь в Минске, Белорусского торгово-экономического университета в Гомеле, ПолГУ в Пинске и др. Вторым важным моментом обеспечения комфортности работы в библиотеке является наличие доступной для самообслуживания пользователя компьютерной (с доступом к сетевым информационным ресурсам) и множительной техники. Большое внимание еще на стадии проектирования библиотечных зданий уделяется оформлению интерьеров помещений библиотеки, в частности цветовой гамме окраски стен и полов, находящейся в помещениях мебели фитодизайну. Учитывается то, что обслуживаются прежде всего молодые люди и их пребывание в стенах библиотеки должно быть связано с позитивным настроением и должно влиять на формирование их эстетического вкуса. Пространство в пользовательской зоне должно быть трансформиру-

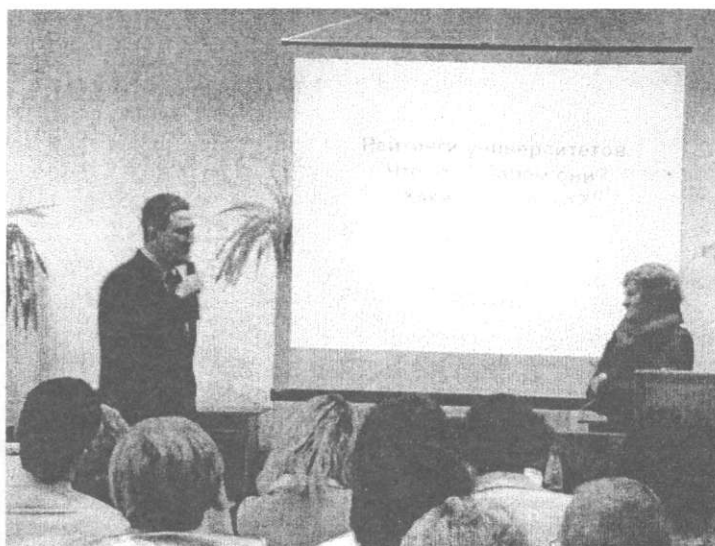
емым, для чего используемая мебель должна быть мобильной. В библиотеке должны быть предусмотрены места для групповых занятий студентов, а также кабинки для индивидуальной исследовательской работы. В этом плане трудно отметить какую-либо из вузовских библиотек Беларуси, кроме, пожалуй, библиотеки КИИ МЧС Республики Беларусь, в читальном зале которой используется мобильная мебель.

Важной составляющей библиотечного пространства сегодня является также автоматизация процессов обслуживания пользователей, применение различных компьютерных и технических средств и технологий для реализации концепции полного самообслуживания пользователя в библиотеке и предоставления ему оперативной и полной информации о самой библиотеке, о ее ресурсах и службах. Чтобы вузовские библиотеки Беларуси соответствовали в этом плане лучшим университетским библиотекам Германии, Скандинавии или США, необходимы прежде всего соответствующие финансовые вложения.

Воздействие обслуживания (персонала библиотеки) на пользователя

Успешное развитие и эффективность деятельности вузовской библиотеки зависят и от профессионализма ее сотрудников. На 1 января 2011 г. персонал библиотек вузов Беларуси насчитывал 1782 человека, среди которых 1397 человек имели высшее образование, в том числе 847 – высшее библиотечное; 292 – среднее специальное, в том числе 204 – библиотечное; и 93 – среднее. В условиях информатизации образования и внедрения в практику работы библиотек автоматизированных информационных систем от специалистов библиотек требуется постоянное повышение уровня профессиональных знаний, практических навыков по использованию компьютерных технологий, умения работать с ресурсами Интернета и его поисковыми системами. Ежегодно Республиканский институт высшей школы совместно с ФБ БГУ проводят курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела». С 2008 г. действуют курсы повышения квалификации для библиотекарей «Современные технологии обучения и воспитания» на базе ИПК БГЭУ. Вузовские библиотекари повышают квалификацию также на курсах, организуемых областными ИПК, Институтом культуры Беларуси, ИПК БГАТУ и др. Всего в 2010 г. курсы повышения квалификации прошли 223 человека, из них курсы библиотечной тематики – 154.

К системе повышения квалификации относится также участие сотрудников вузовских библиотек в семинарах, научно-практических конференциях, ведомственных производственных совещаниях. В 2010 г. был проведен республиканский семинар «Электрон-



**VII школа методистов «Актуальные аспекты
методической работы библиотеки вуза»**

ные ресурсы для образования и научной сферы: ком-плектование, использование и управление» (ФБ БГУ, 18–20 января 2010 г.). Участники семинара ознакомились с существующими международными системами рейтингов университетов; получили навыки работы с аналитическими базами данных с целью использования индексов научного цитирования как инструмента для оценки научных публикаций и научно-исследовательской деятельности; ознакомились с научными ресурсами в Интернете – как ресурсами в свободном доступе, так и мировых производителей; обучились методам модернизации информационно-библиотечных услуг в сфере образования и науки на базе технологий и ресурсов электронных библиотек.

20–23 апреля 2010 г. библиотекой БГУКИ совместно с ЦНБ имени Я. Коласа НАН Беларуси была проведена V Международная школа директоров «Искусство результативного управления», в которой в качестве слушателей приняли участие многие руководители вузовских библиотек. 12–13 мая 2010 г. НБ ВГУ имени П. М. Машерова была проведена республиканская научно-практическая конференция «Традиции и инновации в работе вузовской библиотеки», приуроченная к 100-летию основания НБ ВГУ, изданы материалы конференции. 21–22 октября 2010 г. НБ БНТУ, Белорусская библиотечная ассоциация (ББА) и ФБ БГУ совместно с Российской ассоциацией электронных библиотек провели XI Международную научно-практическую конференцию «Менеджмент вузовских библиотек», посвященную 90-летию НБ БНТУ. В конференции приняли участие более 100 руководителей и специалистов вузовских библиотек, информационных центров, производители электронных ресурсов, автоматизированных библиотечно-информационных систем, издательства, книготорговые и другие заинтересованные организации Республики Беларусь, стран ближнего и дальнего зарубежья (9 стран). На сай-



Медиабиблиотека БГУ

те Российской ассоциации электронных библиотек транслировались церемония открытия конференции, пленарное заседание и секция «Электронные ресурсы в библиотечной практике и в оценке научной деятельности». Более двух тысяч человек смогли стать участниками конференции в режиме онлайн. 17 декабря 2010 г. ФБ БГУ провела VII Школу методиста «Актуальные аспекты методической работы в библиотеке вуза на современном этапе».

В 2010 г. была опробована такая форма профессиональной коммуникации, как телемост. 21 октября во время проведения в Донецке VI Международной научно-практической конференции «Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений», приуроченной к 90-летию Донецкого национального университета экономики

Телемост с научной библиотекой
Полоцкого государственного университета

и торговли имени М. Туган-Барановского, и в Минске XI Международной научно-практической конференции «Менеджмент вузовских библиотек», приуроченной к 90-летию НБ БНТУ, прошел телемост между библиотеками Украины и Беларуси. Его участники поделились опытом разработки и внедрения СМК в работу своих библиотек, обсудили вопросы мониторинга и измерения показателей оценки результативности библиотечных процессов, вопросы подготовки и мотивации библиотечного персонала.

Эффективность и позитивность воздействия библиотечно-информационного обслуживания на пользователя зависит не только от профессиональных качеств персонала библиотеки, но и его человеческих

качеств, таких как симпатия к читателю, восприимчивость к его образовательным, научным, культурным и духовным запросам, уверенность в своих знаниях и умениях и т. п. В своей статье «Библиотека» А. Моруа отметил следующие необходимые качества библиотекаря: «И если говорить правду, то профессия библиотекаря требует не просто специальной подготовки, но подлинной страсти, безграничной преданности своему прекрасному делу, требует доброй воли и готовности помочь всякому, кто стремится к учению». Поэтому на курсах повышения квалификации вузовских библиотекарей при РИВШ БГУ большое внимание уделяется формированию у слушателей профессионального самосознания, в основе которого нормы профессиональной этики библиотекаря, библиотечная интеллигентность. Такое личностное качество, как библиотечная

интеллигентность сформулировано профессором, доктором педагогических наук А. В. Соколовым, который понимает под ним «интегральное качество личности, включающее на уровне соответствующего поколения русской интеллигенции а) образованность и книжную культурность, б) креативность, в) альтруистическое этическое самоопределение в виде осознанного общественного долга, коммуникационной толерантности, благоговения перед Книгой». Если в XIX в. Д. Ньюмен, автор монографии «Идея университета», видел миссию университетского образования в формировании у выпускника университета качеств джентльмена, способствующего своим знаниями и поведением усовершенствованию общества, то сегодняшние вузовские библиотекари видят перед собой задачу формирования в будущем выпускнике вуза качеств интеллигента.